

**Diebe arbeiten
schnell und präzise.**

Halten Sie Ihre Handtaschen
stets verschlossen und lassen
Sie Ihre Wertgegenstände
niemals unbeaufsichtigt!

DIEBE Thieves

**Thieves are quick
and efficient.**

Always keep your handbags
closed and never leave any
valuables unattended.



Messe
Düsseldorf

Der beste Schutz - Ihre Aufmerksamkeit

Wir möchten, dass Geschäfte Sie in Atem halten, nicht Diebe. Deshalb wollen wir Ihren Erfolg sicherstellen und Sie vor Schaden bewahren – soweit es in unserer Macht steht.

Der beste Schutz ist Ihre Aufmerksamkeit. Und die möchten wir hiermit schärfen.

Mit Sicherheit – wir tun viel

- Erfahrenes Wachpersonal sichert das Messegelände und die Gebäude Tag und Nacht.
- Auf dem Gelände und in den Hallen patrouillierendes Sicherheitspersonal steht Ihnen als Ansprechpartner zur Verfügung und berät Sie bezüglich möglicher Diebstahlsrisiken und ungesicherten Materialien, Exponate etc.
- Nachtarbeitserlaubnisse, Film- und Fotogenehmigungen hindern während der Messelaufzeit nichtautorisierte Personen außerhalb der Öffnungszeit der Veranstaltungen das Gelände und die Hallen zu betreten.
- Die Besetzung der Messewache durch die Polizei ist während der Messelaufzeit gewährleistet und die Unterstützung durch uniformierte und zivile Polizeikräfte erfolgt Anlassbezogen.
- Eingeschränkte Hallenöffnungszeiten und Nachteingänge optimieren die Sicherungsqualität während der Messelaufzeit.

Diese Maßnahmen sichern das Gelände und die Hallen bestmöglich ab. Sie ersetzen jedoch nicht die Eigenverantwortung für die Sicherheit Ihres Standes, der Arbeitsmaterialien und Exponate.

Bereits bei der Planung Ihres Standes achten Sie auf Sicherheitsaspekte:

- Übersichtliche Bauweise mit abschließbaren und überdachten Kabinen
- Technische Sicherungsmittel, z.B. Bewegungsmelder oder Videoüberwachung
- Abschließbare Standgarderobe mit Garderobenmarken, technischen Hilfsmittel oder Sicherheitspersonal

Einen 100%igen Schutz Ihres Eigentums gibt es durch die vorgenannten Maßnahmen leider nicht. Wir empfehlen Ihnen deshalb eigenständig für eine ausreichende Absicherung Ihres Eigentums Sorge zu tragen. Eine angemessene Ausstellungsversicherung ist ebenfalls angezeigt.

- Versichern Sie deshalb alle Exponate, nicht nur für die Messelaufzeit, sondern bereits für den Transport. Auch für Ihre persönlichen Wertgegenstände sowie Ihre Standausstattung geben Ihnen die Versicherungen gerne Ratschläge.

The best protection – your attention!

We want stores to keep you busy, not thieves. That's why we want to ensure your success and protect you from harm – as much as we can.

The best protection is your attention. And we would like to sharpen this.

For your safety – we do a lot

- Experienced security personnel secure the exhibition grounds and buildings day and night.
- Security personnel patrolling the grounds and halls are available to contact you and advise you on possible theft risks and unsecured materials, exhibits, etc.
- Night work permits, film and photo permits prevent unauthorized people from entering the grounds and halls outside of the opening times of the events during the trade fair.
- The presence of the police at the trade fair guard is guaranteed during the trade fair and support from uniformed and civilian police forces is provided on an occasion-related basis.
- Limited hall opening times and night entrances optimize the quality of security during the trade fair.

These measures secure the site and the exhibition halls in the best possible way. However, they do not replace personal responsibility for the safety of your stand, work materials and exhibits!

When planning your stand, pay attention to safety aspects:

- Clear design with lockable and covered cabins
- Technical security devices, e.g. motion detectors or video surveillance
- Lockable standing cloakroom with cloakroom tags, technical aids or security personnel

Unfortunately, the previous mentioned measures do not provide 100% protection for your property. We therefore recommend that you independently ensure that your property is adequately insured. Appropriate exhibition insurance is also recommended.

- Therefore, insure all exhibits, not just for the duration of the trade fair, but also for transport. The insurance companies will also be happy to give you advice about your personal valuables and your stand equipment.

Hallen Halls 1 – 8



SECURITAS Services GmbH
+49 211 4707891/92
messe.duesseldorf@securitas.de

Hallen Halls 9 – 14

Video-Standüberwachung Video-Surveillance



KLÜH-SECURITY GmbH
+49 211 42264028
security.messe-dus@klueh.de

Hallen Halls 15 – 17



Kötter SE & Co. KG Security, Düsseldorf
+49 211 90800-21
koettersecurity.messe-dus@koetter.de

Die kritischen Phasen

Aufbau – Standbau unter Zeitdruck

- Sichern Sie Ihre Standausstattung, Möbel, hochwertigen elektronischen Geräte (z.B. PC, Bildschirme, Leuchtmittel) sowie vor allem kleine und mobile Ausstellungsstücke.
- Achten Sie auf Ihre Werkzeuge und Arbeitsmaterialien.
- Lassen Sie Ihnen nicht bekannten Personen auf Ihrem Messestand nicht unbeaufsichtigt, besonders nicht am letzten Aufbautag.
- Dies gilt im Besonderen für die letzte Aufbaunacht und die erste Nacht nach Laufzeitende.

Tip: Insbesondere die letzten Aufbaunächte und die erste Nacht nach der Laufzeit zum Abbau mit den fertigen Ständen sind für Diebe sehr interessant. Setzen Sie im Aufbau eigenes Personal zur Sicherung ein oder beauftragen Sie Sicherheitsmitarbeiter und Video-Standüberwachung über unsere Servicepartner! Diese beraten Sie gerne, welche Maßnahmen zu den unterschiedlichen Zeiten die geeignetsten sind.

Laufzeit – Geschäftigkeit am Stand

- Geben Sie Acht auf Ihnen nicht bekannte Personen.
- Sichern Sie Ihre persönlichen Sachen und nutzen Sie eine abschließbare Standgarderobe.

Fotografieren und das Filmen auf dem Messegelände und in den Hallen ist nur unter Beachtung der jeweiligen gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, Allgemeines Persönlichkeitsrecht etc.) und den Vorgaben der Technischen Richtlinien der Messe Düsseldorf gestattet.

Tip: Der Verschluss der Hallen in den Nachtstunden dient in erster Linie unserer Objekt- nicht Ihrer Eigentumssicherung! Lassen Sie Ihren Stand daher über unsere Sicherheitsdienste personell und technisch absichern. Unsere Servicepartner beraten Sie gerne, welche Maßnahmen die geeignetsten für Ihr Standkonzept sind.

Abbau – Hochbetrieb auf dem Messegelände

- Besetzen Sie Ihren Stand bis Messeschluss und warten Sie bis zum Eintreffen Ihres Standbauers.
- Sichern Sie unmittelbar nach Messeschluss Exponate und Inventar gegen Diebstahl.
- Kleinteile und mobile Ausstellungsstücke sofort gesondert zu sichern.
- Übergeben Sie Ihr Eigentum nur persönlich an Ihnen bekannte Standbauer oder Spediteure. Lassen Sie sich die Übernahme der Materialien mit dem Namen des Mitarbeiters Ihres Spediteurs bestätigen.

„Fünf-Punkte-Tipp“

1. Im Vorfeld: Bei der Planung des Standes diesen möglichst übersichtlich und sicher gestalten und weisen Sie deutlich auf die Sicherung mittels Videotechnik hin.
2. Aufbauzeit: Die Sicherung aller wichtigen Gegenstände, besonders bei Abwesenheit des Personals nach Arbeitsende.
3. Laufzeit: Besprechungs- und Garderobenbereiche besonders sichern, bewegliche Teile fixieren, in den Nachtstunden Stand sichern lassen.
4. Abbau: Siehe Aufbau, Kleinteile schnellstmöglich sichern, Standbauer und/oder Spediteur mit der Materialsicherung beauftragen.
5. Für Autofahrer: Taschen, Koffer, Fotogeräte usw. niemals im Fahrzeug sichtbar liegen lassen.

The critical phases

Construction – stand construction under time pressure

- Secure your stand equipment, furniture, high-quality electronic devices (e.g. PCs, screens, lamps) and, above all, small and mobile exhibits.
- Pay attention to your tools and work materials.
- Do not leave people you do not know unattended at your trade fair stand, especially not on the last day of construction
- This applies in particular to the last night of construction and the first night after the end of the term.

Tip: The last nights of construction and the first night after dismantling with the finished stands are particularly interesting for thieves. Use your own staff for security during construction or commission security staff and video stand monitoring from our service partners! They will be happy to advise you on which measures are most suitable at different times.

Duration – busyness at the stand

- Be careful of people you don't know.
 - Secure your personal belongings and use a lockable coat rack.
- Taking photos and filming on the exhibition grounds and in the halls is only permitted in compliance with the relevant legal regulations (GDPR, general personal rights, etc.) and the requirements of the technical guidelines of Messe Düsseldorf.

Tip: Locking the halls at night primarily serves to secure our property, not your property! Therefore, have your stand secured personally and technically by our security services. Our service partners will be happy to advise you on which measures are most suitable for your stand concept.

Dismantling – busy time on the exhibition grounds

- Occupy your stand until the end of the trade fair and wait until your stand builder arrives.
- Immediately after the trade fair closes, secure exhibits and inventory against theft.
- Small parts and mobile exhibits must be secured separately immediately.
- Only hand over your property personally to stand builders or freight forwarders you know. Confirm receipt of the materials with the name of your carrier's employee.

“Five-point tip”

1. In advance: When planning the stand, make it as clear and safe as possible and clearly point out the security using video technology.
2. Set-up time: Securing all important items, especially when staff are absent after work
3. Duration: Specially secure meeting and cloakroom areas, fix moving parts, have standing secured during the night hours.
4. Dismantling: See assembly, secure small parts as quickly as possible, commission the stand builder and/or freight forwarder to secure the materials.
5. For drivers: Never leave bags, suitcases, cameras, etc. visible in the vehicle.